

# LIGNE 230/231/232/233 SOPHIA EXPRESS

## Abonnement Mode d'emploi

- Pièces nécessaires pour obtenir une carte d'abonnement :

Salariés et étudiants :

- justificatif de domicile (photocopie)
- 2 photos
- Justificatif du statut d'étudiant (jusqu'à 26 ans)
- Justificatif d'emploi (photocopie)

- Les abonnements commencent le 1<sup>er</sup> du mois jusqu'au dernier jour du même mois.

- Ils peuvent être pris du lundi au vendredi :

➤ *Gare routière de Nice* : 7h15 à 10h30 et 14h30 à 15h30  
**Tel : 04 93 80 09 38**

➤ *Gare routière des Messugues* : 7 h à 19 h (sauf en période de vacances scolaires)  
**Tel : 04 92 38 96 38**

➤ *STCAR* : 1360, route des Dolines « Les Cardoulines » B3 à Sophia (50 m de l'arrêt de bus « Garbejaire ») 8 h à 13 h et 14 h à 17 h  
**Tél : 04 97 21 40 90**

### **Tarifs au 1<sup>er</sup> janvier 2006**

Salariés et tout public	30€
Jeunes (moins de 26 ans)	20€
Aller simple	1,30€

Pour tous renseignements :

merci de téléphoner à la société STCAR au 04 97 21 40 90

Ou d'envoyer un message email : [stcar@wanadoo.fr](mailto:stcar@wanadoo.fr)

## «SOPHIA EXPRESS » PRELEVEMENT

### **Comment recevoir mon coupon mensuel à domicile ?**

Il suffit d'autoriser STCAR à effectuer des prélèvements sur votre compte bancaire à l'aide de l'imprimé à cet effet et de joindre un relevé d'identité bancaire (RIB). Attention, l'imprimé doit être rempli très lisiblement et soigneusement. STCAR doit pouvoir vous joindre facilement en cas de problème.

### **Comment cela marche ?**

Tous les mois, entre le 21<sup>ème</sup> et le 25<sup>ème</sup> jour, STCAR vous adresse, par courrier votre coupon dans votre boîte aux lettres. Vous le recevez ainsi avant le 1<sup>er</sup> jour du mois.

### **Quand mon compte est il débité ?**

Les comptes sont débités aux environs du 5 du mois, suivant le calendrier. Vous recevez votre coupon avant d'être débité.

### **Puis-je suspendre mon abonnement ?**

Un courrier, un courriel, un appel téléphonique suffisent à suspendre provisoirement ou définitivement le système. Il faut cependant que le message nous parvienne avant le 20 du mois pour le mois suivant. Au-delà de cette date, STCAR ne pourra pas annuler l'envoi du coupon et le débit correspondant.

### **A qui s'adresse ce service ?**

A tous les abonnés de la ligne, et surtout ceux qui habitent ou travaillent loin des points de vente habituels.

### **En cas de problèmes ou de questions, puis-je joindre quelqu'un ?**

Le service des prélèvements peut être joints tous les jours ouvrables. Il s'efforce de trouver une réponse à toutes les questions. Merci de privilégier l'utilisation des courriels. (8h-12h et 14h-17h).

STCAR 1360 Route des Dolines « Les Cardoulines B3 » 06560 Sophia Antipolis  
Tel : 04 97 21 40 90 - Fax : 04 93 65 27 09 - stcar@wanadoo.fr

## «SOPHIA EXPRESS » PAYMENT BY DIRECT DEBIT

**Can I get my monthly coupon sent directly to my home address, so I don't have to go to the bus station?**

Yes, all you need to do is fill in a form allowing STCAR to debit your monthly fee directly from your bank account and enclose a RIB (bank account details slip). Please note that this form must be filled in legibly and in block capital letters. Please include a contact telephone number (and email) so that STCAR can easily contact you should they need to.

**How does the system work?**

STCAR will send your monthly coupon directly to your home every month, between the 21<sup>st</sup> and the 25<sup>th</sup>, so that you receive it before the 1<sup>st</sup> of the following month.

**When will my bank account be debited?**

Your bank account will be debited on or around the 5<sup>th</sup> of the month in question. Eg. You will receive your September coupon around the 28<sup>th</sup> of August and your account will be debited around the 5<sup>th</sup> of September.

**Can I "skip" months?**

If you do not wish to receive a monthly coupon for a particular period of time (eg. if you will be going on holiday) all you need to do is send a letter/email or call to STCAR **before the 20<sup>th</sup>** of the previous month, otherwise STCAR will not be able to cancel the debit.

**Who may make use of this service?**

Anyone who uses monthly coupons for the Sophia Express, and especially those of you who do not live close to the usual outlets.

**Who can I contact if I have any questions?**

You can contact the subscriptions department from Monday to Friday from 8am-12pm and from 2pm-5pm. Email is their preferred method of communication.

STCAR 1360 Route des Dolines « Les Cardoulines B3 » 06560 Sophia Antipolis  
stcar@wanadoo.fr      Tel : 04 97 21 40 90      Fax :04 93 65 27 09